

개인정보 처리방침이란?

'㈜어니스트펀드'(이하 '회사')는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호규정을 준수하며, 관련 법규에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 회사가 운영하는 웹사이트 또는 모바일 앱에 게시할 것입니다.

회사는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공' 하고 있으며, '이용자의 권리 (개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장' 합니다. "개인정보처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 ㈜어니스트펀드가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

제 1 조 개인정보의 처리목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 다음 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 관리, 서비스 제공에 따른 요금정산 : 콘텐츠 제공, 서비스 개발 및 개선, 서비스이용 구매 및 요금 결제, 서비스를 이용하여 체결된 각종의 계약체결 및 그 이행에 있어 필요한 관리 및 연체자에 대한 관리, 채무 불 이행시의 위험관리, 경매 시스템의 관리, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스, 대출, 투자 서비스 이용과 관련되어 개인정보를 처리합니다.
2. 고객관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 금융거래설정 및 관리 : 금융거래 설정여부 판단 및 설정, 유지, 이행. 관리, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 정보주체가 회사에서 제공하는 서비스를 이용하는 동안, 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받은 개인정보 보유 및 이용 기간 내에서 정보주체의 개인정보를 계속 처리할 수 있습니다. 또한 법령에 따른 개인정보 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 정보주체의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

1. 고객관리를 위한 개인정보는 회원 탈퇴시까지 처리 및 보유합니다. 다만, 다음의 사유에 대해서는 해당 사유 종료시까지 처리 및 보유합니다.
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지
 - 2) 서비스 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존 시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지
2. 서비스 제공을 위한 개인정보는 서비스 공급 완료 및 정산 완료시까지 처리 및 보유합니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지 처리 및 보유합니다.
 - 1) '전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률'에 따른 표시·광고, 계약 내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시·광고에 관한 기록 : 6 개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
 - 2) '통신비밀보호법'에 따른 접속 IP 정보, 접속기기정보 등 서비스 이용관련 기록 : 3 개월
 - 3) '전자금융거래법'에 따른 전자금융 거래에 관한 기록 : 5 년
 - 4) '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따른 정보주체 신용정보 열람기록: 3 년

제 3 조 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제 17 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

1. (주)어니스트대부

1) 이용목적

- 대출, 대출채권의 원리금수취권리의 참가(연체자에 대한 관리, 채무불이행시의 위험관리, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 이용 등), 마케팅 및 광고에 활용(신규 서비스 개발과 이벤트 행사에 따른 정보 전달 및 맞춤 서비스 제공)

2) 제공하는 개인정보의 항목

- 투자정보에 관련된 일체사항

3) 보유 및 이용기간

- 투자신청 후 투자 종료까지

2. (주)어니스트펀드 투자회원

- 1) 이용목적 : 대출회원이 투자를 받기 위해 대출회원 본인의 개인정보를 제외한 신용 상태를 제공

2) 제공하는 개인정보의 항목

● 대출회원

- 신상정보 (동거여부, 기혼여부, 가족관계사항, 병역관련사항, 대학정보 등)
- 신용정보 및 대출정보 (신용등급/신용점수/조회건수/대출정보구분, 등록일, 변동일, 기관명, 주택담보여부, 예적금담보여부, 보증정보, 등록일, 변동일, 보증기관 명, 보증금액/채무 불이행정보/금융질서 문란정보, 특수기록정보, 공공기록정보의 경우는 공통적으로 발생하는 일자, 해제일자, 기관명, 등록사유, 연체정보, 신용거래의 모든 사항)
- 소득정보(직군/직종/직군 상세/재직증명서확인 및 발급/근속기관/소득형태/급여소득 - 월별, 년별, 기간별 소득금액, 소득정보와 관계된 주 거래)

3) 보유 및 이용기간 : 대출신청 후 투자 종료까지

3. NICE 신용평가정보(주)

1) 이용목적 : 신용도 평가 및 실명확인 등 신용조회회사의 업무

2) 제공하는 개인정보의 항목

- 개인식별정보 (성명, 주소, 성별, 국적, 직업, 연락처 등)
- 개인대출현황 (본 계약 이전 및 이후의 당사 및 기타 제 3 자로부터 받은 모든 대출 포함)
- 채무보증현황 (본 보증 이전 및 이후에 제공된 모든 보증 포함)
- 신용능력정보 (재산, 부채, 소득의 총액, 납세실적 등)
- 채무불이행정보 (연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등)

3) 보유 및 이용기간 : 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 목적을 달성할 때까지

4. 한신평신용정보(주)

1) 이용목적 : 신용도 평가 및 실명확인 등 신용조회회사의 업무

2) 제공하는 개인정보의 항목

- 개인식별정보 (성명, 주소, 성별, 국적, 직업, 연락처 등)
- 개인대출현황 (본 계약 이전 및 이후의 당사 및 기타 제 3 자로부터 받은 모든 대출 포함)
- 채무보증현황 (본 보증 이전 및 이후에 제공된 모든 보증 포함)
- 신용능력정보 (재산, 부채, 소득의 총액, 납세실적 등)
- 채무불이행정보 (연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등)
- 그 외 계약과 관련하여 고객에게 취득한 고객에 관한 정보 일체

3) 보유 및 이용기간 : 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 목적을 달성할 때까지

5. (주)신한은행

1) 이용목적 : 투자회원의 예치금액의 수령(교부)채권 보호를 위한 신탁시스템 이용

2) 제공하는 개인정보의 항목

- 투자회원 개인정보 (이름, 생년월일, 휴대폰번호, 사업자번호)
- 투자회원 금융정보 (계좌정보)

3) 보유 및 이용기간 : 예치금 계좌 발급 후 투자 종료까지

제 4 조 개인정보처리의 위탁

회사는 서비스 향상 및 부대 업무의 대행 등 고객 편의 제공 및 관리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시, 회원들의 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하여 엄격히 운영하고 있습니다. 회사의 개인정보 수탁자 및 위탁 업무 내용은 아래와 같으며, 해당 내용이 변경될 경우, 회사는 변경된 내용을 본 개인정보처리방침에 공개하도록 하겠습니다.

수탁자	위탁 업무내용	위탁기간	위탁정보
(주)엘지유플러스	고객상담	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지	수집 및 이용에 동의한 정보 중 위탁 업무내용 달성을 위해 필요한 정보
(주)링크허브	문자안내서비스		
(주)카카오 (주)다우기술	알림톡, 비즈메시지 발송대행		
(주)세틀뱅크 (주)나이스평가정보	계좌인증		
(주)비바리퍼플리카	토스(TOSS)앱을 통한 연계 투자		
(주)레이니스트	뱅크샐러드(banksalad)앱을 통한 연계투자		

제 5 조 정보주체 및 법정대리인의 권리, 의무와 그 행사방법

1. 정보주체는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 정보주체의 개인정보 조회/수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 선택하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

2. 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
3. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체가 만 14 세 미만 아동인 경우 해당 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 회사는 정보주체 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
5. 정보주체 및 그 대리인은 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제 6 조 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음과 같이 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 회원가입 시
 - 1) 웹 회원가입
 - 필수정보 : 이메일 주소, 비밀번호, 휴대폰 번호
 - 선택정보 : 추천코드
 - 2) 앱 회원가입
 - 필수정보 : 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호
2. 서비스 이용 시
 - 1) 웹 가입 회원
 - 필수정보 : 이름, 주민등록번호, 은행계좌정보, CI
 - 선택정보 : 유입경로

2) 앱 가입 회원

- 필수정보 : 주민등록번호, 은행계좌정보, 이메일 주소, 비밀번호
- 선택정보 : 추천코드, 유입경로

3) 국내거주 외국인 투자회원

- 필수정보 : 외국인 등록번호, 자택주소, 외국인등록증(앞/뒤)

4) 재외 국민 투자회원

- 필수정보 : 재외국민 주민등록번호, 자택주소, 재외국민 주민등록증(앞/뒤)

5) 대부업 개인사업자 투자회원

- 필수정보 : 사업자등록번호, 상호명, 사업자등록증, 대부업등록증

3. 기타 계약 관련하여 정보주체 본인이 제공한 정보

4. 인터넷 서비스 및 모바일 서비스 이용과정에서 아래와 같은 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP 주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록, 광고 식별자 등

5. 회사는 다음과 같은 방법으로 정보주체의 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지/모사전송(FAX)/전화 등을 통한 회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 회원정보수정, 고객센터 문의
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집
- 협력회사로부터의 제공

제 7 조 개인정보의 파기

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우 및 서비스를 이용하지 않은 지 1년이 초과된 정보주체(휴면계정)의 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1) 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 2) 파기방법 : 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 다음 각 호의 안전성 확보 조치를 시행하고 있습니다.

1. 개인정보의 안전한 처리를 위한 개인정보 처리방침 수립 및 시행
2. 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치
3. 개인정보를 안전하게 저장, 전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치
4. 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조, 변조 방지를 위한 조치
5. 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 갱신
6. 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금 장치의 설치 등 물리적 조치

제 9 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 정보주체의 이용정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데

이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 1) 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 이용자는 쿠키의 설정에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. (예를 들어 인터넷 익스플로러의 경우 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 에서 선택하실 수 있습니다.) 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움 혹은 불편이 야기될 수 있습니다.
2. 회사는 Google, Inc.(이하 "Google"이라 합니다)가 제공하는 서비스인 Google Analytics 를 이용해 고객의 홈페이지 이용을 분석합니다. 회사는 고객의 IP 주소의 마지막 옥텟을 제거하고 비식별조치 후 미국 내 Google 서버로 전송합니다. Google 은 회사를 대신해 정보를 처리하여 고객의 홈페이지 사용을 분석합니다. Google 은 이 과정에서 개인 식별이 가능한 어떠한 정보도 처리하지 않습니다. Google 의 정보 처리를 원하지 않는 경우 tools.google.com/dlpage/gaoptout 에서 현재 고객의 웹 브라우저에 대한 부가 기능을 다운로드 및 설치하여 Google 의 정보 처리를 거부할 수 있습니다. Google 의 정보 처리에 관한 보다 자세한 내용은 www.google.com/analytics/learn/privacy.html 을 참고하시기 바랍니다.
3. 회사는 이용자가 모바일 앱을 사용 시 사용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정의 목적을 가진 광고 식별자로서 안드로이드에서는 ADID, iOS 에서는 IDFA 를 수집할 수 있습니다. 이에 대한 수집 거부 방법은 다음과 같습니다.
 - 1) 안드로이드 : 설정 – 구글(구글설정) – 광고 – 광고 맞춤설정 선택 해제
 - 2) iOS : 설정 – 개인정보보호 – 광고 – 광고추적 제한
4. 회사는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태 정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.
 - 1) 행태정보를 수집 및 처리하는 광고 사업자 : Appsflyer
 - 2) 행태정보 수집 방법 : 이용자가 모바일 앱을 실행할 때 자동 수집 및 전송

제 10 조 개인정보 관리 책임자 및 권익침해 구제방법

1. 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만 등을 처리하기 위하여 회사는 개인정보보호책임자 및 개인정보관리자를 두고 있습니다.

1) 개인정보보호책임자

- 성명 : 임승현
- 이메일 : contact@honestfund.kr

2) 개인정보보호관리자

- 성명 : 이봉석
- 이메일 : contact@honestfund.kr

2. 정보주체는 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1) 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

2) 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : ((03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

3) 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

4) 경찰청 사이버안전국 : (국번 없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제 11 조 개인정보 처리방침의 개정 및 고지의무에 관한 사항

회사는 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 변경 내용을 회사가 운영하는 웹사이트, 이메일 혹은 추가적인 개인정보를 통해 7 일 전에 공지하겠습니다. 변경된 약관은 게시한 날로부터 7 일 후부터 효력이 발생합니다.

[부칙] 2020. 5. 1 개정

1. 이 약관은 2020 년 5 월 1 일부터 시행합니다.
2. 본 약관 이전에 적용되었던 약관은 본 약관으로 대체하며, 본 약관 게시일과 시행일 사이 가입한 회원은 본 약관을 적용합니다.
3. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 2017.06.01 ~ 2018.06.11 (클릭)
 - 2018.06.12 ~ 2019.01.23 (클릭)
 - 2019.01.24 ~ 2020.09.22 (클릭)
 - 2019.09.23 ~ 2020.04.30 (클릭)